

## 域名投诉管理制度

滥用 .SAXO 域名的滥用行为是不允许的。此类滥用行为的性质会给注册管理机构，注册服务商和注册人以及互联网用户带来安全性和稳定性问题。一般而言，盛宝银行 A / S 将滥用域名定义为错误或过度使用权力，地位或能力，并包括但不限于以下：

### 非法或欺诈行为

- 垃圾邮件：使用电子邮件系统发送未经请求的批量邮件。该术语适用于电子邮件垃圾邮件和类似的滥用行为，如即时消息垃圾邮件，移动邮件垃圾邮件以及网站和互联网论坛的垃圾邮件。例如，在拒绝服务攻击中使用电子邮件
- 网络钓鱼：使用伪造网页，旨在诱骗收件人泄露敏感数据，如用户名，密码或财务数据
- 域欺骗：指通过 DNS 劫持或中毒将不知情的用户重定向到欺诈性网站或服务
- 故意分发恶意软件：在未经所有者知情同意的情况下传播旨在渗透或损坏计算机系统的软件。示例包括但不限于计算机病毒，蠕虫，键盘记录器和特洛伊木马
- 快速流量托管：使用快速流量技术来伪装网站或其他互联网服务的位置，或避免检测和缓解工作，或托管非法活动。快速流量技术使用 DNS 来频繁更改 Internet 主机或名称服务器的域名解析的 Internet 上的位置。快速流量托管只能在公共利益注册处事先许可的情况下使用
- 僵尸网络命令和控制：在域名上运行的服务，用于控制受感染计算机或“僵尸”的集合，或指导拒绝服务攻击（DDoS 攻击）
- 分发儿童色情制品
- 非法访问其他计算机或网络：非法访问属于另一方的计算机，帐户或网络，或试图渗透另一个人系统的安全措施（通常称为“黑客攻击”）。此外，任何可能用作尝试系统渗透的前兆的活动（例如，端口扫描，隐身扫描或其他信息收集活动）

Saxo Bank A / S 保留自行决定拒绝，取消或转让任何注册或交易，或将其认为必要的任何域名置于注册表锁定，保留或类似状态的权利；（1）保护注册管理机构的完整性和稳定性；（2）遵守任何适用的法律，政府规则或要求，执法要求或任何争议解决程序；（3）避免 Saxo Bank A / S 及其附属公司，子公司，高级职员，董事和员工承担任何民事或刑事责任；（4）根据注册协议的条款或（5）纠正 Saxo Bank A / S 或任何注册商在域名注册方面所犯的过错。Saxo Bank A / S 还保留在解决争议期间将域名置于注册表锁定，保留或类似状态的权利。

盛宝银行 A / S 将针对以上任何一则域名滥用行为而采取此类行动的权利。

### **滥用联系点和处理滥用投诉的程序**

Saxo Bank A / S 建立了滥用联系点，以帮助及时审查，评估和解决滥用投诉。任何人可通过电子邮件 [saxo@gtld.com](mailto:saxo@gtld.com) 联系滥用联系人。

盛宝银行 A / S 内部将使用票务系统跟踪所有投诉。投诉者将被提供票据以供参考标识符，并进行后续跟踪。